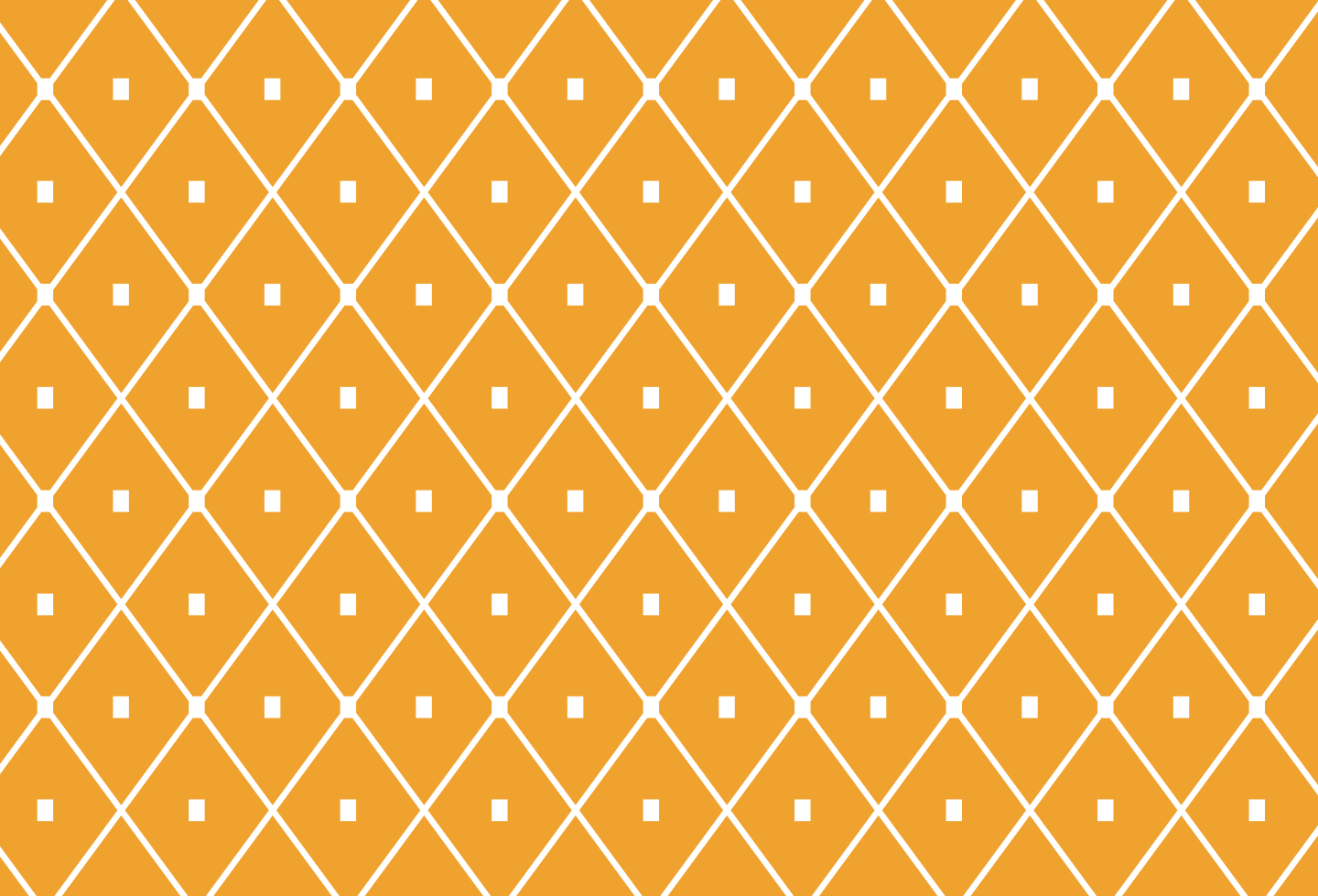


CAPACITAÇÃO GESTÃO DE PROJETOS

Autores:

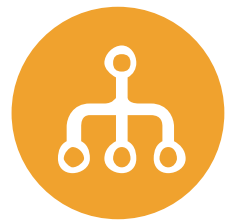
Bernardo Almeida Mudjalieb
Jéssica Galdino de Freitas
Equipe técnica da GIZ

Ano: 2017



IMPORTÂNCIA E BENEFÍCIOS DA GESTÃO DE PROJETOS

Módulo 2



BEM VINDO!

O objetivo desse modulo é demonstrar a importância e benefícios da gestão de projetos para o seu sucesso e para a organização apoiadora desenvolvendo os seguinte conhecimentos:

- Gestão de projetos;
- Organizações e gestão de projetos;
- Governança de projetos;
- Importância da gestão de projetos;
- Benefício da gestão de projetos;
- Gestão de projetos e estratégia;
- Metodologias de gestão de projetos.



ÍNDICE

2. Importância e benefícios da gestão de projetos

- 2.1 Caminhos para o sucesso da Gestão de projetos
- 2.2 Organizações e gestão de projetos
- 2.3 Governança do projeto
- 2.4 Importância da gestão de projetos
- 2.5 Benefícios da gestão de projetos
- 2.6 Gestão de projetos e estratégia



2.1 CAMINHOS PARA O SUCESSO DA GESTÃO DE PROJETOS: ALINHANDO E CONECTANDO

O conceito de Gerenciamento de projetos requer que cada **processo e produto seja alinhado e conectado** de forma apropriada para facilitar a coordenação. O gerenciamento de projetos bem-sucedido inclui **gerenciar ativamente essas interações** para cumprir os requisitos do apoiador, do beneficiário e de outras partes interessadas.

Assim, podemos identificar algumas diferenças entre a gestão de projetos da geral:

Gestão de projetos

- Atividades não rotineiras e gerenciadas individualmente
- O sucesso depende criticamente do bom planejamento
- O trabalho é multidisciplinar
- É necessária maior sinergias entre o/a gerente e a equipe do projeto
- Possível geração de conflitos, tornando a habilidade de gestão de conflitos importante

Gestão em geral

- Atividades rotineiras com gerenciamento por execução
- Sucesso com menor dependência do planejamento e maior dependência do orçamento
- Não há, necessariamente, interação entre setores e departamentos
- Relações de subordinação bem definidas
- Possivelmente existem poucos conflitos



2.1 CAMINHOS PARA O SUCESSO DA GESTÃO DE PROJETOS: FATORES CRÍTICOS

Fatores críticos de sucesso são condições fundamentais que precisam necessariamente ser satisfeitas para o sucesso do projeto.

São **fatores críticos para o sucesso da gestão de projetos**:

- Envolver os *stakeholders* organizacionais;
- Fazer o *benchmarking*, envolvendo diretamente os responsáveis pela gerência de projetos;
- Gerir efetivamente os recursos disponíveis;
- Atender aos objetivos definidos para o projeto;
- Possuir um sistema, possivelmente informatizado, de gestão de projetos;
- Conhecer e adaptar metodologias para gestão de projetos;
- Usar efetivamente as metodologias definidas;
- Dar autonomia ao gerente de projetos;
- Possuir comunicação e relacionamento interpessoal efetivos.



2.1 CAMINHOS PARA O SUCESSO DA GESTÃO DE PROJETOS: FATORES SOCIOCULTURAIS

Os caminhos para o sucesso da gestão de projetos referem-se basicamente à: cultura organizacional, à retenção e desenvolvimento de talentos e à utilização de processos padronizados (metodologias):





2.2 ORGANIZAÇÕES E GESTÃO DE PROJETOS

As organizações usam a gestão de projetos (governança) para **estabelecer a direção estratégica** (objetivos, expectativas, metas e ações necessárias) e **os parâmetros de desempenho**.

As atividades de gerenciamento de projetos devem estar **alinhadas com a orientação estratégica definida no escopo do projeto e na governança estabelecida para isso**, e caso haja uma mudança, os resultados do projeto devem ser realinhados.

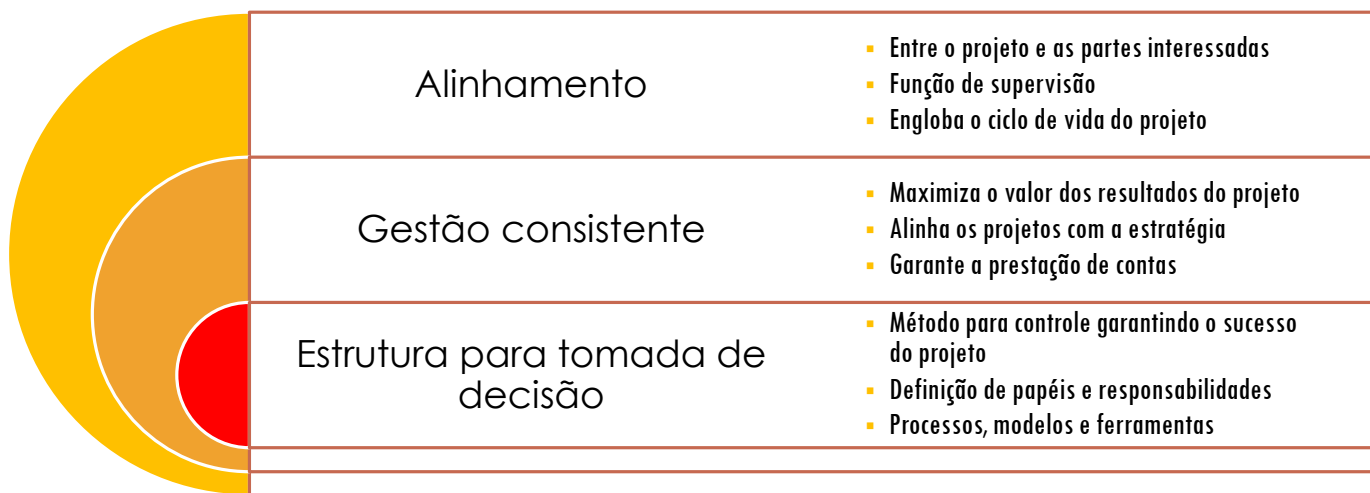


Em um ambiente de projeto, mudanças em seus objetivos afetam a eficiência e sucesso. **Quando há uma reavaliação constante**, suas **chances de sucesso aumentam consideravelmente** porque o **projeto permanece alinhado** com a direção estratégica da organização.



2.3 GOVERNANÇA DO PROJETO

Projetos são executados para alcançar resultados estratégicos, e para isto as organizações atualmente adotam processos e procedimentos formais de governança organizacional. Os critérios de governança podem impor restrições aos projetos, visto que o sucesso do projeto pode ser julgado com base nas políticas e procedimentos de governança. A estrutura de governança do projeto dá ao gerente de projetos e à equipe a **estrutura, processos, modelos de tomada de decisões** e **ferramentas** para gerenciar o projeto, ao mesmo tempo apoiando e controlando o projeto a fim de obter uma entrega bem sucedida.



Para se aprofundar neste tema, veja os textos

Guia PMBOK® Quinta Edição – Página 30 a 38 [Tópico “2.2 Partes interessadas e governança do projeto”](#)

Gestão de Cooperações na Prática (Capacity Works GIZ) – página 137 a 140

[Tópico “Ferramenta 11 – interesses dos atores-chave”](#)



2.3 GOVERNANÇA DO PROJETO

A **efetividade do processo de gerenciamento de projetos** irá determinar se os projetos desempenham um forte papel em **fornecer uma fonte de vantagem competitiva** para uma organização.

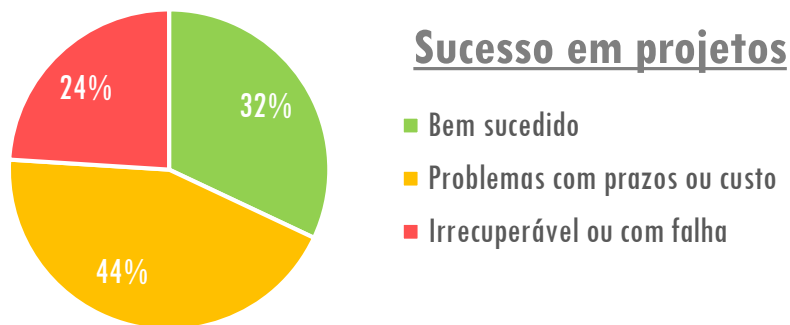
Mesmo as organizações que aparentemente apresentam sucesso nos seus projetos, podem possuir determinada **inconsistência latente e pouca de habilidade para identificar o problema e a maneira de mitigá-lo**. Um primeiro passo para resolver o problema é **padronizar o que significa uma performance satisfatória** e a redução de disparidades.

O **sucesso de um projeto** é usualmente definido como o cumprimento dos objetivos em termos de **tempo, custo e escopo, de forma a apresentar um resultado de qualidade e que satisfaça os stakeholders** do projeto, incluindo apoiadores e fornecedores de recursos.

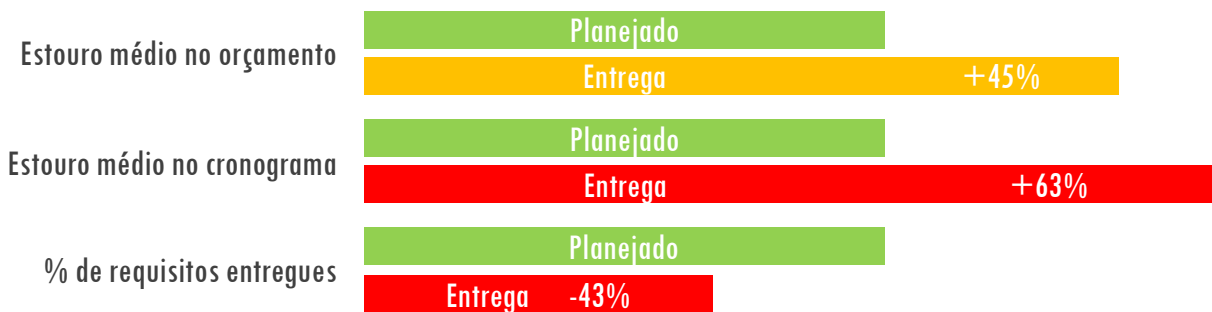


2.4 IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DE PROJETOS

Para Carvalho e Pataha (2016) **métodos e técnicas têm sido desenvolvidos** para cobrir todos os aspectos de um projeto, desde sua concepção até a entrega final dos produtos produzidos. Apesar disso, **a gestão de projetos permanece um grande desafio**, uma vez que uma grande quantidade de projetos excede seu orçamento, atrasa ou falha em cumprir seus objetivos, como evidenciado por diversas pesquisas.



Relação entre planejamento e entrega



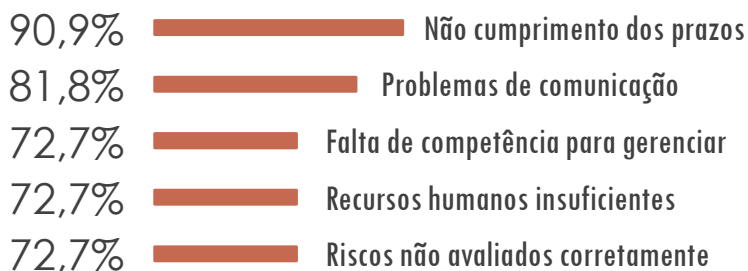
Para se aprofundar neste tema, veja o texto **Sucesso a partir de investimento em metodologias de gestão de projetos – Página 1 a 2** [Tópico “1. Introdução”](#)



2.4 IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DE PROJETOS

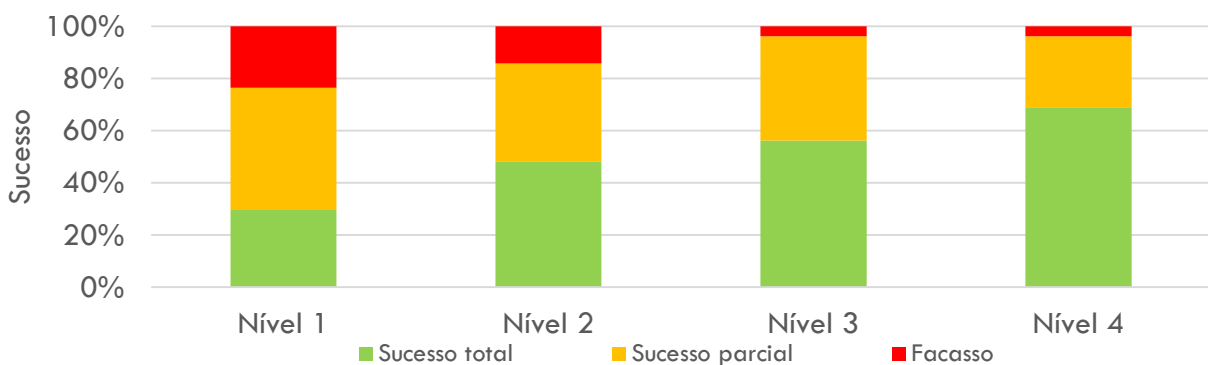
Dados da pesquisa PMSURVEY de 2014 indicam os principais problemas em projetos públicos.

Problemas mais frequentes em projetos públicos



Esses problemas poderiam ser reduzidos ou até eliminados pelo uso de metodologias maduras de gerenciamento de projetos.

Maturidade em gerenciamento de projeto x Sucesso do projeto





2.5 BENEFÍCIOS DA GESTÃO DE PROJETOS



Benefícios

O gerenciamento de projetos:

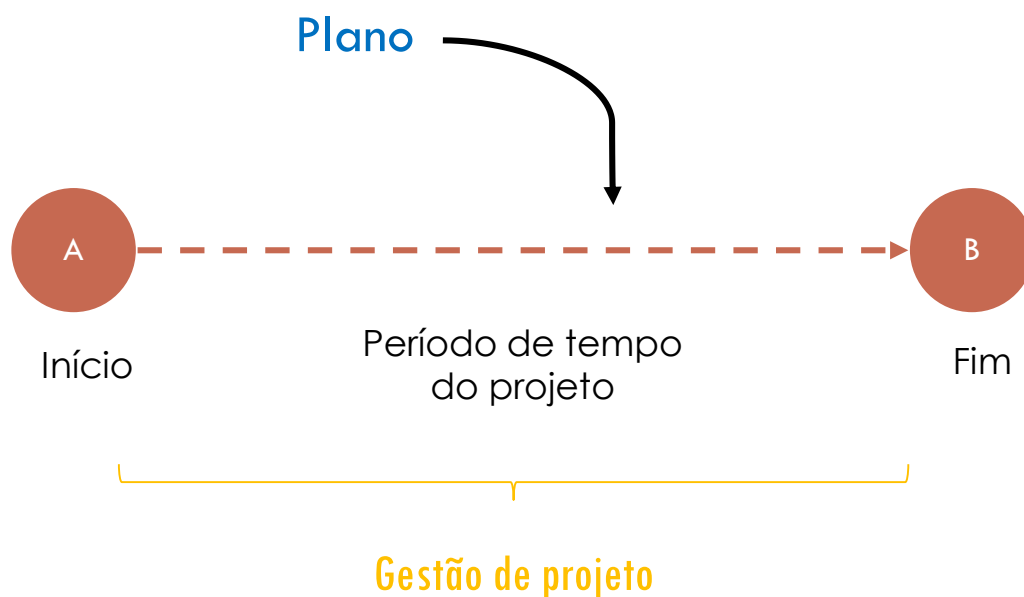
- Evita surpresas durante a execução;
- Permite desenvolver diferenciais competitivos;
- Antecipa os riscos, permitindo a realização de ações preventivas;
- Adapta o trabalho ao beneficiário;
- Disponibiliza os orçamentos antes do início dos gastos;
- Facilita a tomada de decisão;
- Aumenta o controle gerencial;
- Facilita e orienta as revisões da estrutura do projeto;
- Otimiza a alocação de pessoas, equipamentos e materiais;
- Realiza a gestão de conhecimentos, com a documentação necessária, facilitando as estimativas para futuros projetos.



2.6 GESTÃO DE PROJETOS E ESTRATÉGIA

A Gestão de Projetos está interligada à Gestão Estratégica, uma vez que é por meio dos projetos que se atinge as metas e objetivos de uma organização.

O planejamento estratégico (a nível organizacional) permite que a organização saia do estado atual e chegue a um estado esperado (visão), sendo que as ações necessárias para essa transição normalmente são implementadas por meio de projetos.





2.6 GESTÃO DE PROJETOS E ESTRATÉGIA

A estratégia organizacional **deve orientar e direcionar o gerenciamento de projetos**, especialmente quando se considera que projetos existem para **apoiar as estratégias organizacionais**.

Muitas vezes é o **apoiador do projeto** que identifica o alinhamento ou os possíveis conflitos entre as estratégias organizacionais e as metas do projeto e as comunica ao gerente de projetos.

Efeito - Organização



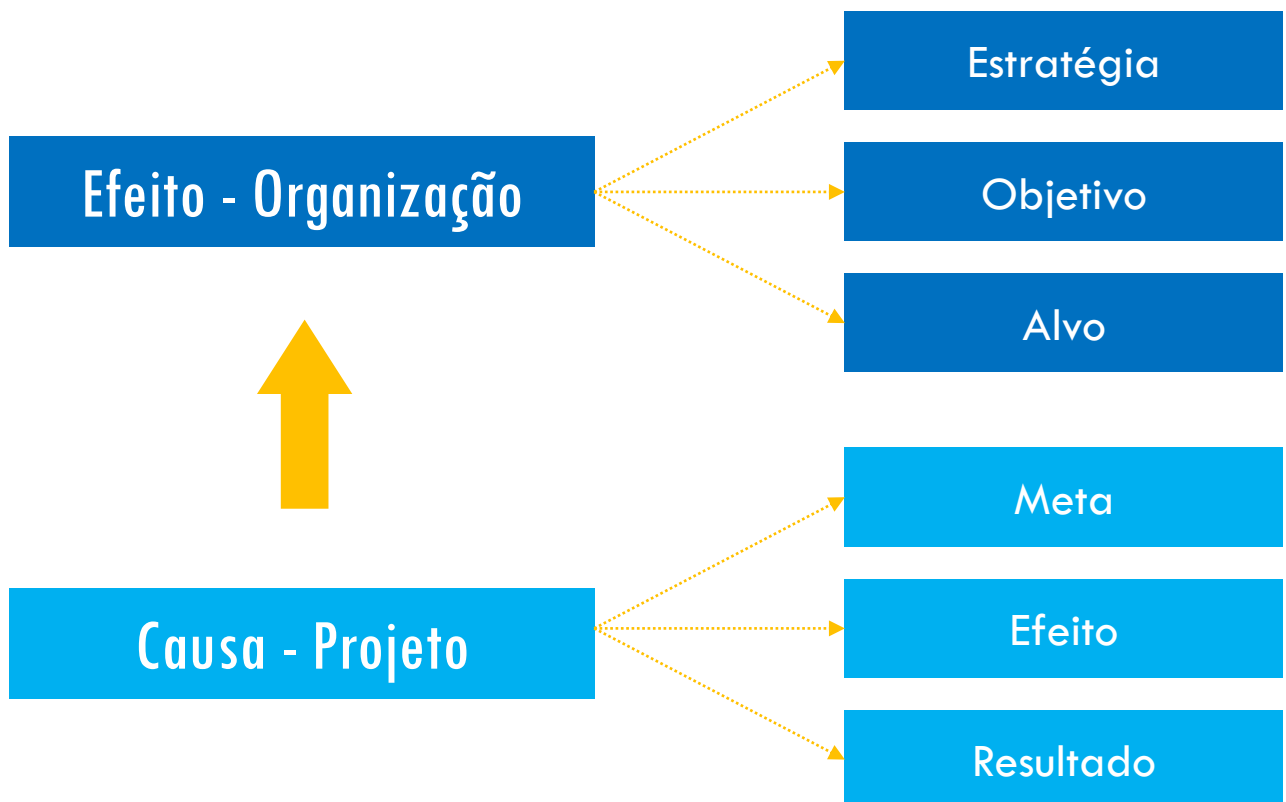
Objetivo - Projeto

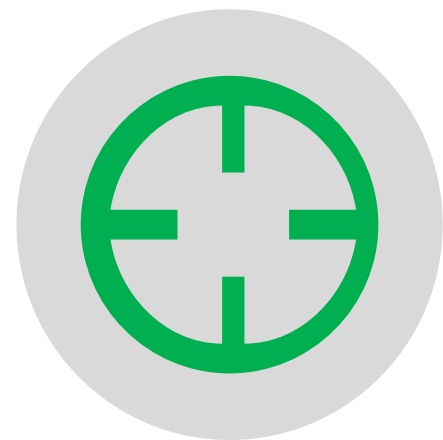
Se as metas de um projeto não estiverem de acordo com uma estratégia organizacional estabelecida, cabe ao gerente de projetos documentar e identificar tais conflitos o mais cedo possível durante o projeto. Às vezes, o **desenvolvimento (implantação) de uma estratégia organizacional** pode ser a meta de um projeto em vez de seu princípio de orientação.



2.6 GESTÃO DE PROJETOS E ESTRATÉGIA

Os efeitos gerados a nível organizacional e as causas geradas pela execução do projeto possuem diversas nomenclaturas na literatura, porém não perdendo a lógica geral: os produtos (serviços) gerados pelo projeto devem dar suporte a um objetivo maior da organização que patrocina o projeto.





EXERCÍCIO

Objetivo – Responda a pesquisa sobre a gestão do seu projeto

Como exercício de reflexão, responda à pesquisa sobre os benefícios e entraves da gestão de seu projeto

Clique aqui para acessar

<https://goo.gl/forms/Gw9v85YD16D0UgWF3>



EXERCÍCIO DE NIVELAMENTO DE CONHECIMENTO



Teste seus conhecimentos sobre o *Módulo 2 – Importância e benefícios da gestão de projetos* com o nosso exercício de nivelamento.

[Clique aqui para acessar](https://goo.gl/forms/TLTxReLjLpVgcPk1)

<https://goo.gl/forms/TLTxReLjLpVgcPk1>

A realização desse exercício é indispensável para participação no momento presencial dessa capacitação!